MERCURE
HOTEL
NAMUR

Circus
CASINO
RESORT
NAMUR

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

ARTIKEL 1 – INLEIDING EN TOEPASSINGSGEBIED

Dit Huishoudelijk Reglement (hierna het "HR") is opgesteld door Namur Casino Resort SA (NCR) (hierna de "Exploitant"), gevestigd te Avenue Baron de Moreau 1, 5000 Namur. Het vult de Algemene Dienstenvoorwaarden van Accor aan zonder ze tegen te spreken en is van toepassing op iedere persoon die verblijft in, bezoekt of vertoeft in het Namur Casino Resort (hierna de "Vestiging").

De reservatie van een accommodatie, of ze nu via de distributiekanalen van de Accor-groep of rechtstreeks bij het Namur Casino Resort gebeurt, geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van dit HR.

ARTIKEL 2 – AANKOMST EN VERTREK

Inchecken (check-in) is mogelijk vanaf 15:00. Uitchecken (check-out) moet uiterlijk om 12:00 gebeuren; na dat uur kan een extra overnachting worden aangerekend.

Bij het inchecken is een geldig identiteitsbewijs vereist, overeenkomstig de Belgische regelgeving. Bij aankomst kan een voorafgaande bankautorisatie (preautorisatie) worden uitgevoerd ten belope van het bedrag van de reservatie, verhoogd met een provisie voor eventuele verbruiken.

ARTIKEL 3 – RESERVATIE OP DE PLAATS ZELF – GROEPSRESERVATIE

Elke reservatie die rechtstreeks aan de receptie van de Vestiging wordt gemaakt, maakt het voorwerp uit van een voorafgaande controle van de beschikbaarheid en van het toepasselijke tarief door het onthaalteam, vóór de registratie in het beheersysteem van de Vestiging. Een schriftelijke bevestiging met de gegevens van het verblijf en de toepasselijke voorwaarden wordt aan de Klant bezorgd.

De reservatie wordt gewaarborgd door het voorleggen van een geldige bankkaart. De betaling van het verblijf gebeurt bij het vertrek van de Klant.

Reservatieaanvragen van groepen worden behandeld door het team "groepen en evenementen" van de Vestiging. Dit team stelt een commercieel aanbod op met de samenstelling van de kamers, de inbegrepen diensten en de toepasselijke reservatievoorwaarden.

De groepsreservatie wordt schriftelijk bevestigd na ontvangst van de formele aanvaarding door de Klant. Vooraf wordt een voorschot gevraagd, waarvan de modaliteiten zijn bepaald in het aanvaarde commercieel aanbod. Het saldo en de eventuele individuele uitgaven worden betaald overeenkomstig de tussen de partijen overeengekomen voorwaarden.

MERCURE
HOTEL
NAMUR

Circus
CASINO
RESORT
NAMUR

ARTIKEL 4 – VERBOD OP ROKEN EN VAPEN

De Vestiging is 100% rookvrij. Het is strikt verboden te roken of te vapen (elektronische sigaretten, waterpijpen en gelijkaardige producten) in de kamers, op de private terrassen en balkons, alsook in alle gemeenschappelijke ruimten (hal, gangen, liften, restaurant, bar, wellnessruimten, vergaderzalen, overdekte parkings).

Bij niet-naleving behoudt de Exploitant zich het recht voor de kosten voor het herstel in de oorspronkelijke staat aan te rekenen, met inbegrip van grondige reiniging en ontgeuring.

ARTIKEL 5 – DIEREN

Huisdieren, ongeacht hun soort of grootte, zijn niet toegelaten in de Vestiging, met inbegrip van de kamers, de gemeenschappelijke ruimten, het restaurant, de bar en de wellnessruimte. Uitzondering wordt gemaakt voor geleidehonden en hulphonden die personen met een handicap vergezellen, overeenkomstig de Belgische wetgeving. De betrokken Klant wordt verzocht de Vestiging hiervan bij de reservatie op de hoogte te brengen.

ARTIKEL 6 – RUST EN STILTE

Rust is vereist tussen 22:00 en 08:00. Tijdens deze periode is elke geluidshinder (muziek, luide gesprekken, herhaalde geluiden) verboden. Elektronische toestellen moeten op een redelijk volume worden gebruikt, zodat de buren niet worden gestoord. Bij aanhoudende overlast behoudt de directie zich het recht voor te eisen dat de Klant onmiddellijk vertrekt, zonder terugbetaling van de niet-verbruikte overnachtingen.

ARTIKEL 7 – WELLNESSRUIMTE EN FITNESS

De toegang tot de wellnessruimte (hammam, sauna, jacuzzi) en tot de fitnessruimte is onderworpen aan de specifieke huishoudelijke reglementen die bij de ingang van elk van die ruimten zijn uitgehangen en waaraan de Klant zich strikt moet houden. Voor minderjarigen gelden de toegangsbeperkingen die in die reglementen zijn bepaald.

ARTIKEL 8 – RESTAURANT, BAR EN CONSUMPTIES

Het restaurant "La Carte du Roi" en de bar zijn toegankelijk volgens de openingsuren die aan de receptie zijn uitgehangen. Het is verboden dranken of voedingsmiddelen van buiten de Vestiging mee te brengen in het restaurant en de bar van de Vestiging, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de directie. De Vestiging behoudt zich het recht voor de bediening te weigeren aan personen die kennelijke tekenen van dronkenschap vertonen, overeenkomstig de Belgische regelgeving.

MERCURE
HOTEL
NAMUR

Circus
CASINO
RESORT
NAMUR

ARTIKEL 9 – KAMERS EN UITRUSTING

Het aantal personen dat een kamer bezet, mag de bij de reservatie vermelde maximumcapaciteit niet overschrijden. Elke bijkomende bewoner moet aan de receptie worden aangegeven. De uitrusting van de kamer moet worden gebruikt overeenkomstig haar normale bestemming. Het gebruik van persoonlijke elektrische toestellen die een brandrisico inhouden, is verboden. Het is eveneens verboden in de kamers kaarsen te gebruiken of op te slaan, evenals elk ontploffings- of brandgevaarlijk voorwerp of product. De sleutels of toegangskaarten zijn strikt persoonlijk; de Klant wordt verzocht de kluis te gebruiken voor zijn waardevolle voorwerpen.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT VOOR SCHADE

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die hij en/of zijn gasten veroorzaken in de Vestiging (kamer, meubilair, uitrusting, gemeenschappelijke ruimten, enz.) en draagt alle kosten die voortvloeien uit die schade en/of uit de niet-naleving van dit HR. De Exploitant behoudt zich het recht voor om indien nodig op te treden en elke passende maatregel te treffen ten aanzien van de Klant.

Bij vastgestelde schade:

- Er wordt een tegensprekelijke plaatsbeschrijving opgemaakt bij het verlaten van de kamer of zodra de schade wordt vastgesteld; de receptie brengt de Klant hiervan onverwijld op de hoogte;
- De kosten voor herstel, vervanging of herstel in de oorspronkelijke staat worden aan de Klant aangerekend op basis van de werkelijk gemaakte kosten, via afschrijving van de bankkaart die bij de registratie werd voorgelegd of langs elke andere rechtsweg;
- In geval van ernstige opzettelijke beschadigingen behoudt de Exploitant zich het recht voor klacht in te dienen bij de bevoegde overheden.

De Klant wordt verzocht onmiddellijk aan de receptie elke reeds bestaande schade te melden die bij aankomst wordt vastgesteld, zodat deze hem niet wordt aangerekend.

ARTIKEL 11 – VEILIGHEID

De toegang tot de verdiepingen is voorbehouden aan de gasten die over hun toegangskaart beschikken. Het is verboden technische ruimten of dienstlokalen te betreden. Bij brandalarm moet de Klant onmiddellijk de uitgehangen evacuatie-instructies volgen en zich naar de verzamelpunten begeven. Het is verboden brandwerende deuren of nooduitgangen te blokkeren. De Vestiging is uitgerust met een camerabewakingssysteem in de gemeenschappelijke ruimten, overeenkomstig de Belgische wet van 21 maart 2007.

ARTIKEL 12 – MINDERJARIGEN

Minderjarigen moeten te allen tijde vergezeld zijn van een verantwoordelijke volwassene in de Vestiging.

MERCURE
HOTEL
NAMUR

Circus
CASINO
RESORT
NAMUR

ARTIKEL 13 – WIFI EN INFORMATICAMIDDELEN

De wifitoegang is strikt persoonlijk en voorbehouden voor wettig gebruik. Het is met name verboden die te gebruiken om auteursrechtelijk beschermde werken te reproduceren of ter beschikking te stellen, toegang te nemen tot illegale websites of aan piraterij te doen. Elke tekortkoming kan leiden tot de onmiddellijke afsluiting van de toegang en doet de aansprakelijkheid van de Klant ontstaan.

ARTIKEL 14 – PARKING

De private parking is beschikbaar volgens de tarieven die bij de ingang zijn uitgehangen en aan de receptie worden meegedeeld. Deze wordt gebruikt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant; de Exploitant wijst elke aansprakelijkheid af voor schade aan of diefstal van gestalde voertuigen, behoudens bewezen fout in zijn hoofde. Elk gebruik voor andere doeleinden dan tijdelijk parkeren is verboden.

ARTIKEL 15 – ALGEMEEN GEDRAG EN OPENBARE ORDE

Elk gedrag dat strijdig is met de goede zeden of de openbare orde is verboden, met name gewelddadig, lastigvallend of discriminerend gedrag ten aanzien van het personeel of andere klanten, het binnenbrengen van illegale stoffen of wapens en elke niet-toegelaten commerciële activiteit. Bij ernstige tekortkoming kan de Exploitant eisen dat de Klant onmiddellijk vertrekt zonder terugbetaling, een beroep doen op de ordediensten en burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke vervolging instellen.

ARTIKEL 16 – KLACHTEN

Elke klacht moet tijdens het verblijf ter kennis worden gebracht van de receptie of schriftelijk worden ingediend binnen 8 dagen na het vertrek op het volgende adres: Hôtel Mercure Namur, Avenue Baron de Moreau 1, 5000 Namur – HB2T4@accor.com – +32 81 64 92 20.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Dit HR wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil dat niet in der minne kan worden opgelost, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Namen. De Klant kan eveneens een beroep doen op de bemiddelingsdienst voor consumenten overeenkomstig Boek XVI van het Belgisch Wetboek van economisch recht.