

# Circus CASINO RESORT NAMUR

## Huishoudelijk reglement

Dit huishoudelijk reglement (hierna 'HR') bepaalt de voorwaarden voor toegang tot en deelname aan de casinospellen en kansspellen aangeboden door SA GAMBLING MANAGEMENT (hierna 'CIRCUS CASINO').

Het bevat belangrijke juridische informatie over de toegang tot en deelname aan het aanbod casino- en kansspellen van CIRCUS CASINO. We verzoeken je om het grondig door te lezen.

### 1. Definities

- Circus Casino: verwijst naar de Circus Casino-vestiging gelegen te Avenue Baron de Moreau 1, 5000 NAMEN, uitgebaat door CIRCUS CASINO met de vergunning nr. A20635 uitgereikt door de Kansspelcommissie.
- Kansspelcommissie of 'KSC': verwijst naar de instantie die belast is met advies, besluitvorming en controle op het gebied van kansspellen en die de uitbatingvergunning voor CIRCUS CASINO heeft verleend en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Cantersteen 47, 1000 Brussel ([www.kansspelcommissie.be](http://www.kansspelcommissie.be)).
- 'CIRCUS CASINO': verwijst naar SA GAMBLING MANAGEMENT, ingeschreven bij de ECB onder nr. 0859984677; de maatschappelijke zetel is gevestigd te rue des Guillemins, 129, 4000 LUIK; de operationele zetel is gevestigd te Avenue Baron de Moreau, 1, 5000 NAMEN.
- Wet: verwijst naar de wet op de kansspellen van 7 mei 1999, de uitvoeringsbesluiten daarvan en alle richtlijnen of aanbevelingen van het Hof van Justitie.
- Privacybeleid: verwijst naar de regels die van toepassing zijn op de verwerking door CIRCUS CASINO van de persoonsgegevens van zijn klanten; beschikbaar bij de receptie van het Circus Casino en [via deze link](#).

### 2. Toepassingsgebied - uitvoerbaarheid

**2.1. Toepassingsgebied.** Het HR bepaalt de voorwaarden voor toegang tot de Circus Casino-vestiging en de voorwaarden voor deelname aan casino- en kansspellen van CIRCUS CASINO die in de Circus Casino -vestiging worden aangeboden.

De regels met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van klanten door CIRCUS CASINO worden uiteengezet in het [Privacybeleid](#), dat integraal deel uitmaakt van het huishoudelijk reglement. Het document is

verkrijgbaar bij de receptie van het Circus Casino en [via deze link](#).

De toegang tot en de deelname aan de online kansspellen die door CIRCUS CASINO worden uitgebaat via de vergunningen A+20635 van de website [www.circus.be](http://www.circus.be) worden niet geregeld door dit HR; de regels die daarop betrekking hebben zijn online beschikbaar op de voornoemde site.

- 2.2. Uitvoerbaarheid.** De toegang tot de Circus Casino-vestiging en de deelname aan het kansspelaanbod van CIRCUS CASINO is voorbehouden aan klanten die zich vooraf aan de receptie van de Circus Casino-vestiging hebben geregistreerd met behulp van de daartoe bestemde registratiemodule die CIRCUS CASINO hiervoor ter beschikking stelt.

Door de Circus Casino-vestiging te betreden en zich bij de receptie te registreren, erkent de klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van het HR en Privacybeleid van CIRCUS CASINO en verbindt hij zich ertoe deze zonder voorbehoud na te leven.

### **3. Toegang tot de Circus Casino-vestiging**

- 3.1. Leeftijd.** De toegang tot het Circus Casino is verboden voor personen jonger dan 21 jaar.

- 3.2. Spelverbod en gereguleerde beroepen.** De toegang tot het Circus Casino is verboden voor magistraten, notarissen, gerechtsdeurwaarders en politieagenten buiten de uitoefening van hun functies of voor elke persoon aan wie de wet de toegang tot kansspelinrichtingen van klasse A verbiedt of beperkt.

Hetzelfde geldt voor iedere klant die door de wet, op verzoek of bij beslissing van het Kansspelcommissie een verbod tot gokken opgelegd heeft gekregen.

- 3.3. Identiteitsdocumenten.** Bij het registreren is CIRCUS CASINO verplicht om alle klanten te vragen om een geldig identiteitsbewijs met daarop de achternaam, voornaam, geboortedatum en een recente foto van de klant. Het document moet geldig en uitgegeven zijn door een bevoegde autoriteit. De klant garandeert dat de informatie in de geleverde documenten authentiek, oprecht en up-to-date is.

- 3.4. Veiligheid.** Het dragen van vuurwapens en zogenaamde 'witte' wapens is streng verboden, zelfs met een vergunning. Evenzo is de toegang verboden voor personen die bedwelmd of onder invloed zijn van illegale stoffen, zoals drugs. Het is verboden om ontplofbare of ontvlambare voorwerpen in het Circus Casino te brengen of, meer in het algemeen, voorwerpen die bij wet verboden zijn of die de veiligheid van de inzittenden van het Circus Casino in gevaar kunnen brengen. Circus Casino behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om toegang te weigeren aan elke persoon die deze bepaling overtreedt.

- 3.5. Kledingvoorschriften.** Gepaste kleding is vereist. CIRCUS CASINO behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan klanten, zelfs diegenen die reeds geregistreerd zijn, die shorts boven de knie, trainingspakken, T-shirts zonder mouwen of enig ander voorwerp dat het gezicht geheel of gedeeltelijk verbergt, maskers, capuchons, hoeden, petten, zonnebrillen, enz. dragen. Dit om CIRCUS CASINO in staat te stellen de naleving van de wet en het HR te controleren evenals de veiligheid van de vestiging en haar klanten te waarborgen.

Om dezelfde redenen behoudt CIRCUS CASINO zich het recht voor het gebruik van een garderobe voor jassen, dikke jassen, aktetassen, pakjes, koffers, rugzakken en motorhelmen, enz. verplicht te stellen, tegen betaling.

- 3.6. Drankjes en etenswaren.** CIRCUS CASINO verbiedt de toegang tot de vestiging indien de persoon in het bezit is van drank of etenswaren.

- 3.7. Controle.** CIRCUS CASINO is verplicht om te controleren of de toegangsvoorwaarden worden nageleefd bij de inschrijving en bij elk bezoek van klanten zoals bepaald door de wet en het HR. In geval van fraude of niet-naleving van de voorwaarden voor toegang tot het CIRCUS CASINO door de klant zoals bepaald door de wet of het HR, behoudt het CIRCUS CASINO zich het recht voor om i) de klant de toegang tot de Circus Casino-vestiging te weigeren; en ii) de feiten onder de aandacht van de KSC te brengen en iii) indien nodig, een klacht in te dienen bij de gerechtelijke autoriteiten. Bij elk vermoeden van valsheid in geschrifte of van gebruik van vervalste documenten zal een klacht bij de gerechtelijke autoriteiten worden ingediend en aan de KSC worden gemeld.

### **4. Deelname aan het assortiment casino- en kansspellen van CIRCUS CASINO**

#### **4.1. Het spelaanbod van CIRCUS CASINO.**

- a. **Metrologie en werking van de machines en roulettes.** Alle machines van het Circus Casino zijn gecertificeerd door de afdeling metrologie van de KSC en voldoen aan de wet van mei 1999 op kansspelen. De werking ervan is goedgekeurd en wordt gecontroleerd door de KSC.

- b. **Verantwoord spel.** CIRCUS CASINO hanteert de strengste richtlijnen voor verantwoord spelen en het voorkomen van spelverslaving. CIRCUS CASINO nodigt de speler uit om met mate te spelen. De speler wordt ervan in kennis gesteld dat de toename van de duur of de frequentie van het spelen bij sommige mensen tot een toestand van afhankelijkheid of psychische kwetsbaarheid kan leiden. De speler moet zich ervan bewust zijn dat verslaving bestaat uit ongepast, aanhoudend en herhaald spelen. Het plezier van het spelen wordt omgezet in een dwingende behoefte om te spelen en dit ten nadele van de vreselijke gevolgen voor de spelen en degenen die hem omringen. Zowel CIRCUS CASINO als de speler verbinden zich ertoe om in dit opzicht voortdurend waakzaam te zijn. In geval van vermoedelijke verslaving van de speler zelf of van een andere klant, verbindt de speler zich ertoe om contact op te nemen met het personeel van CIRCUS CASINO voor hulp.
- c. **Gebruiksvoorwaarden van de spellen.**
- i) CIRCUS CASINO verbiedt het toekennen aan klanten van enige vorm van bonussen, geschenken of giften die niet strikt inbegrepen is in de normale herverdeling van het spel en/of afhankelijk is van een actie van de klant anders dan de deelname aan het spel.
- ii) CIRCUS CASINO geeft toestemming voor:
- Het reserveren van zitplaatsen aan speeltafels en slotmachines voor klanten tijdens speelsessies, onverminderd artikel 4.2.b)v) van het HR;
  - Het spelen op maximaal één console tegelijk per multispeler om te voldoen aan de wetgeving inzake uurverlies per spelconsole.
  - Mondelinge inzetten zijn verboden en zullen systematisch worden geweigerd nadat het balletje is gegooid.
- iii) De klant is verplicht om elk defect of vermoeden van defect, storing of anomalie waargenomen tijdens het gebruik van slotmachines, roulettes of andere apparatuur van het Circus Casino-casinospelaanbod onmiddellijk en eerlijk te melden. De klant erkent dat hij geen aanspraak kan maken op de winst die verband houdt met dit mogelijke gebrek en ziet af van elke vordering in dit verband. De niet-naleving van deze meldingsplicht kan leiden tot sancties in overeenstemming met sectie 7 van het HR.
- iv) Zonder afbreuk te doen aan sectie 7 van het HR, in het geval van een vordering door een klant met betrekking tot een winst gegeneerd als gevolg van een defect, storing of afwijking van een machine, roulette of enige andere uitrusting van het casino spelaanbod van Circus Casino of een toevallige gebeurtenis, zal enkel de terugbetaling van de inzet worden toegekend, en dit i) met uitsluiting van elke compensatie te wijten aan het verlies van een kans, en ii) op voorwaarde dat het personeel van CIRCUS CASINO het defect, de storing of de anomalie van de betrokken uitrusting bevestigt.
- Indien het personeel niet kan bevestigen dat de apparatuur defect is, zal er geen terugbetaling worden gedaan.
- v) Zonder afbreuk te doen aan sectie 7 van het HR, in het geval van winsten verkregen i) in overtreding met de reglementen, of ii) te wijten aan misbruik of opportunistisch gedrag van de speler, een mogelijke samenspanning met een personeelslid van Circus Casino of iii) ten gevolge van een defect, storing of anomalie van een machine, roulette of om het even welke uitrusting van het Circus Casino-casinospelaanbod of om het even welke software die ermee samenwerkt) of een toevallige gebeurtenis, behoudt Circus Casino zich het recht voor om van de speler de teruggave van het totaal van de gegeneerde en/of geleverde winsten te eisen, zonder afbreuk te doen aan andere procedures, in het bijzonder strafrechtelijke of burgerlijke, en aan de schadevergoeding die Circus Casino zich het recht voorbehoudt om te eisen in geval van vermoedelijk frauduleus gedrag van de klant.
- vi) Circus Casino wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van onderbreking van de diensten door externe redenen (technische storing, brand, menselijk oorzaak of andere) alsook in geval van niet-naleving van het HR door de Klant. In het geval van een onderbreking van de diensten om externe redenen, wordt overeengekomen dat de klant het recht verliest om een bedrag terug te krijgen dat hoger is dan zijn inzet in het onderbroken spel.

#### 4.2. Verplichtingen van de klanten.

- a. De Klanten verbinden zich er ook toe, onverminderd de verplichtingen bepaald in artikel 4.1.c) van het HR:
- i) Zich te onthouden van elke handeling die in strijd is met de wet, de openbare orde en de goede zeden en met het HR;
- ii) Zich te onthouden van iedere handeling die in strijd is met de openbare orde en de goede zeden en

voorts een correcte en fatsoenlijke houding aan te nemen ten opzichte van andere klanten en personeelsleden van het CIRCUS CASINO; Het is dus in het bijzonder verboden om onwettige middelen te gebruiken, om zich fysiek of verbaal agressief, ongeleefd of provocerend te gedragen tegenover andere klanten of personeelsleden van het Circus Casino of machines van het Circus Casino, om in de vestiging te slapen, om zijn voeten op de machines of enig ander meubilair van de vestiging te plaatsen, om gedrag te vertonen dat de rust en het welzijn van het personeel en de klanten in het Circus Casino kan verstoren of enig ander gedrag te vertonen dat de machines of enig ander meubilair van het CIRCUS CASINO kan beschadigen.

- iii) Te voldoen aan de voorschriften van het personeel van het Circus Casino en aan de huidige wetgeving;
  - iv) De privacy en integriteit van het personeel en de klanten van het Circus Casino te respecteren;
  - v) De minimum- en maximuminzetten te respecteren die zijn vastgesteld door CIRCUS CASINO, dat zich het discretionaire recht voorbehoudt om te hoge inzetten niet uit te betalen;
  - vi) De speelfaciliteiten van het CIRCUS CASINO op een verantwoordelijke manier te gebruiken en niet proberen om het spelverloop of het resultaat te wijzigen, noch om hulpmiddelen voor dit doel in de vestiging te brengen;
  - vii) Het comfort van andere klanten te respecteren en dicht genoeg achter of naast spelende klanten te blijven om hen niet te storen.
  - viii) Uitsluitend te roken in de daartoe bestemde ruimten van de vestiging, die speciale rookruimten voor de klanten beschikbaar stelt.
  - ix) Alle binnen de vestiging geldende hygiënemaatregelen in acht te nemen.
- b. Klanten zijn verboden om:
- i) Andere klanten enige vorm van lening of krediet te verstrekken, een overeenkomst van welke aard dan ook aan te gaan, privé of professioneel, en ongeacht de tegenprestatie, met het oog op deelname aan een spel, het betalen van een inzet of verlies, een krediet of voorschot, of het aanbieden van een dienst in verband met de deelname van een andere klant aan de kansspelen van CIRCUS CASINO;
  - ii) De 'creditcard'-functie van een betaalmethode te gebruiken;
  - iii) Aan een klant of een personeelslid van het CIRCUS CASINO te vragen om een gift of een lening van welke aard ook, ongeacht de financiële of andere tegenprestatie.
  - iv) De vestiging te verlaten met waardevolle plaatjes of jetons. De betaling door middel van plaatjes of jetons kan daarom worden geweigerd als ze worden aangeboden nadat ze uit de vestiging zijn gehaald;
  - v) Te beginnen of deel te nemen aan een spel in vereniging;
  - vi) Te proberen het resultaat van een spel of het verzamelde bedrag te wijzigen, automatisch of anderszins, voor welk doel dan ook, inclusief in het geval van een systeem- of apparaatstoring. Het personeel van het Circus Casino is uitdrukkelijk gemachtigd om een spel dat aan de gang is te onderbreken in geval van verdenking;
  - vii) Om een machine te reserveren voor eigen rekening of voor rekening van een andere klant. CIRCUS CASINO staat echter toe dat klanten de speelautomaat tijdelijk verlaten om geld op te nemen, hun voertuig te verplaatsen of toegang te krijgen tot de rookcabine, op voorwaarde dat (i) de reserveringsprocedure gevolgd wordt die beschikbaar is via de Player Loyalty-kaart en (ii) de reserveringsperiode gerespecteerd wordt die op de genoemde kaart vermeld staat.

## **5. "Circus Resort Club**

### **5.1. Definities**

CIRCUS CASINO biedt de speler de mogelijkheid om te profiteren van voordelen door lid te zijn van de Circus Resort Club (hierna de 'Club' genoemd), waarvan de inhoud en de werking hierna worden beschreven. Elk voordeel of geschenk aangeboden door CIRCUS CASINO in het kader van de Club is onderworpen aan de naleving van dit Intern Reglement door de speler. CIRCUS CASINO behoudt zich het recht voor om elk voordeel of geschenk aangeboden aan de speler te annuleren in geval van niet-naleving van voornoemd Intern Reglement, in geval van oneigenlijk gebruik van de Club of in geval van een technische fout.

De Club is georganiseerd in overeenstemming met artikel 60 van de wet op kansspelen van 7 mei 1999.

### **5.2. Clubkaart en toegang tot persoonlijke ruimte**

Wanneer de speler zich registreert bij Circus Casino, ontvangt hij een lidmaatschapskaart van de Club samen met een pincode. Met deze lidmaatschapskaart kan de speler Coins en punten verzamelen die worden toegekend bij het inzetten op slotmachines of elektronische tafelspellen, door de kaart in de machine te steken.

De speler heeft toegang tot zijn persoonlijke ruimte via een terminal die CIRCUS CASINO ter beschikking stelt in de vestiging van Circus Casino (hierna de 'Club Terminal' genoemd). Door zijn Club-lidmaatschapskaart in te voeren, kan hij zijn Coins-portefeuille, zijn status, de catalogus van geschenken en andere nuttige informatie raadplegen.

### 5.3. Regels voor het toekennen van Coins

Coins zijn de munteenheid die specifiek is voor Circus Casino en die de speler verwerft als hij inzet op de slotmachines of elektronische tafelspellen. Ze worden verworven volgens de volgende berekening:

Type spel	Punten berekenen
Speelautomaten	Gespeeld bedrag x 0,05
Elektronische tafelspellen	Gespeeld bedrag x 0,0167

CIRCUS CASINO behoudt zich het recht voor om het aantal ontvangen Coins op een of meer specifieke spellen te vermenigvuldigen, mogelijk tijdens een bepaalde periode (evenement, toernooi, etc.).

### 5.4. Regels voor het omzetten van Coins en geschenken voor spelers

Met de Club Terminal kunnen spelers de Coins die ze hebben verzameld omzetten in geschenken of een geldbedrag in euro.

De omrekening van Coins naar euro is als volgt: 1000 Coins = 10 euro.

#### a. Coins omzetten in geschenken

De speler heeft toegang tot de geschenkencatalogus via zijn persoonlijke ruimte op de Club Terminal en is vrij om te kiezen uit de beschikbare geschenken aangeboden door CIRCUS CASINO, binnen de limiet van de verzamelde Coins en met inachtneming van dit Huishoudelijk Reglement. De inwisseling van Coins voor geschenken is afhankelijk van de beschikbaarheid van de geschenkvoorraad.

Zodra het geschenk is gekozen, valideert de speler zijn keuze door zijn pincode in te voeren en biedt hij zich aan met het ticket dat door de Club Terminal aan de Circus Casino-kassa is afgedrukt. De medewerker van CIRCUS CASINO wisselt het ticket in voor het geschenk.

De waarde van een geschenk mag niet hoger zijn dan 400 euro.

#### b. Coins omrekenen in euro

De speler opent zijn persoonlijke ruimte op de Club Terminal en selecteert de conversie van Coins naar euro. Zodra het type conversie is gekozen, valideert de speler zijn keuze door zijn pincode in te voeren en biedt hij zich met het ticket dat door de Circus Terminal is afgedrukt aan bij de Circus Casino-kassa. De medewerker van CIRCUS CASINO wisselt het ticket om voor het bedrag dat erop vermeld staat in euro.

### 5.5. Regels voor het toekennen van punten

Punten zijn een maatstaf voor de activiteit van de speler en kunnen worden gebruikt om hun status op te waarderen, zoals hieronder gedefinieerd. Op gokautomaten en elektronische tafelspellen worden punten als volgt geteld:

Type spel	Punten berekenen
Speelautomaten	Gespeeld bedrag x 0,1
Elektronische tafelspellen	Gespeeld bedrag x 0,0334

De clubstatus wordt toegekend op basis van het aantal verzamelde punten:

Status	Punten
Blue & Copper	0 tot 499
Bronze & Silver	500 tot 1.999
Gold & Platinum	2.000 tot 24.999
Diamond	Vanaf 25.000

## 5.6. Regels met betrekking tot statussen

De voordelen van de status zijn als volgt:

Status	Kortingen bij Circus Casino-bars	Korting in restaurant "La Carte du Roi	Verjaardag	Korting bij Circus Casino-parkeergarage	Korting Mercure Hotel Namen	Marketingacties
<b>Blue &amp; Copper</b>	-	-	1 fles mousserende wijn	-50%	-	-
<b>Bronze &amp; Silver</b>	-20%	-10%	1 fles mousserende wijn	-50%	-20%	2x meer kans als je deelneemt aan bepaalde marketingcampagnes, waarvan de details worden uiteengezet in de specifieke regels voor elke campagne.
<b>Gold &amp; Platinum</b>	-40% en 10% korting op snacks	-10%	1 fles champagne	-50%	-20%	2x meer kans als je deelneemt aan bepaalde marketingcampagnes, waarvan de details worden uiteengezet in de specifieke regels voor elke campagne.
<b>Diamond</b>	All In en 30% korting op snacks	-30%	1 overnachting in hotel Mercure Namur + ontbijt	Gratis	-20%	3x meer kansen bij deelname aan bepaalde marketingcampagnes, waarvan de details worden beschreven in de specifieke regels voor elke campagne.

## 6. Beveiliging en bewaking binnen de CIRCUS CASINO-vestiging

**6.1. Bewaking.** CIRCUS CASINO behoudt zich het recht voor om foto's te maken van spelers wanneer zij de vestiging betreden. Om te voldoen aan de wettelijke vereisten, onthoudt CIRCUS CASINO zich van het gebruik van foto's voor de bestrijding van identiteitsfraude; de speler stemt er echter mee in dat zijn foto kan worden gebruikt voor de doeleinden gedefinieerd in het [Privacybeleid](#), zoals de bestrijding van witwassen. De CIRCUS CASINO-vestiging is uitgerust met een videobewakingsstelsel om de veiligheid van klanten en personeel, alsmede de goede werking van de speelautomaten te waarborgen. De wijze en het doel van de verwerking en bewaring van beelden wordt geregeld in het Privacybeleid. Deze camera's worden ook door middel van een pictogram aangekondigd en bij de politie aangegeven. Door dit HR te aanvaarden, stemt de klant uitdrukkelijk in met de opname van de beelden en de overdracht ervan, met name op bevel van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De klant wordt er ook van op de hoogte gebracht dat, in het kader van speciale evenementen of reclamecampagnes, foto's of videoclips kunnen worden genomen voor promotionele doeleinden en gebruikt kunnen worden voor reclame door Circus Casino.

**6.2. Gebruik van elektronische apparaten.** Alle elektronische apparaten, inclusief telefoons, camera's en andere multimedia-apparaten, zijn strikt verboden in de buurt van de speeltafels.

Bovendien is het niet toegestaan om op welke wijze dan ook opnames te maken, inclusief foto's, video's of geluidsopnames binnen de vestiging van CIRCUS CASINO, zonder voorafgaande toestemming van CIRCUS CASINO en met respect voor de rechten van derden, inclusief het personeel van CIRCUS CASINO.

**6.3. Gebruik van wifi.** CIRCUS CASINO stelt een gratis wifiverbinding ter beschikking; CIRCUS CASINO behoudt zich het discretionaire recht voor om de voorwaarden voor toegang en gebruik te bepalen. Bovendien, zonder afbreuk te doen aan artikel 4.2 van het HR, verbindt de klant zich ertoe i) zich te onthouden van elk gebruik dat de reputatie en de veiligheid van de vestiging van CIRCUS CASINO kan schaden, met inbegrip van de IT-infrastructuur; ii) geen bestanden te downloaden waarvan de veiligheid niet gegarandeerd is en/of waarvan het volume de goede werking van de verbinding kan verstoren. Bovendien onthoudt de klant zich ervan de wifi te gebruiken op een manier die in strijd is met de openbare orde en de goede zeden; in het bijzonder onthoudt hij/zij zich ervan inhoud, informatie, berichten, teksten, afbeeldingen of video's te openen, online te plaatsen of weer te geven die gewelddadig zijn, aanzetten tot geweld of haat, de menselijke persoon vernederen, pornografisch of pedofiel zijn en/of provocerend van aard zijn en de integriteit of gevoeligheid van welke persoon dan ook schenden. De klant verbindt zich er ook toe te voldoen aan de voorwaarden van het wifibeleid opgesteld door CIRCUS CASINO.

## **7. Verantwoordelijkheden**

**7.1. Verantwoordelijkheid van de klant.** Klanten blijven als enige verantwoordelijk voor hun eigendommen en persoonlijke bezittingen tijdens hun bezoek aan de CIRCUS CASINO-vestiging en hun deelname aan de casinospelen en kansspellen van CIRCUS CASINO. In overeenstemming met Artikel 7 van het HR, wijst CIRCUS CASINO alle aansprakelijkheid in dit opzicht af.

De klant blijft als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de CIRCUS CASINO-infrastructuren en is onderworpen aan de sancties zoals beschreven in artikel 7 naast de beschikbare rechtsmiddelen in geval van niet-naleving van de Wet of het HR. In geen enkel geval kan CIRCUS CASINO samen met de klant hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik door deze laatste van de speeltafels of de speelautomaten, roulettes en meer in het algemeen de uitrusting van CIRCUS CASINO en de gevolgen daarvan. Zonder afbreuk te doen aan de sancties voorzien in artikel 7 van het HR, kan geen enkele winst, zelfs indien uitbetaald, beschouwd worden als definitief verworven door de klant in geval van niet-naleving door de klant van de Wet of het HR, of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de infrastructuur door de klant of een derde, ten voordele van hem of van een derde (in het bijzonder in geval van valsspelen of manipulatie van het spel, misbruik of opzettelijke beschadiging van de uitrusting of de infrastructuur van de vestiging van CIRCUS CASINO).



De klant vrijwaart CIRCUS CASINO en derden voor alle directe of indirecte schade van welke aard dan ook die CIRCUS CASINO of derden zouden kunnen lijden tijdens zijn bezoek aan de vestiging van CIRCUS CASINO en zijn deelname aan de casinospelen en kansspelen van CIRCUS CASINO, in het bijzonder in geval van niet-naleving door de klant van de Wet, het HR of, meer in het algemeen, elke fout die de klant zou kunnen begaan tijdens zijn bezoek aan CIRCUS CASINO. Dit is met name het geval bij frauduleus of onrechtmatig gebruik van de infrastructuren door de klant of een derde partij zoals bedoeld in artikel 6.1, lid. 2 van het HR.

De toegang tot en het gebruik van de door CIRCUS CASINO ter beschikking gestelde wifi geschiedt op eigen risico van de klant en de klant verklaart zich ervan bewust te zijn dat hij onderworpen kan zijn aan andere gebruiksvoorwaarden of andere bepalingen met betrekking tot kansspelen of de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en, in het algemeen, aan andere regels dan die welke van toepassing zijn op de deelname aan de kans- en casinospellen van CIRCUS CASINO. De klant aanvaardt eveneens dat het downloaden van bestanden en meer in het algemeen van inhoud, evenals het gebruik en het delen ervan met derden, op zijn eigen verantwoordelijkheid gebeurt; hij blijft dus als enige verantwoordelijk voor de schade die aan zijn smartphone wordt toegebracht en voor het eventuele verlies van gegevens die het gevolg kunnen zijn van het downloaden, delen of gebruiken van deze bestanden.

**7.2. Verantwoordelijkheid van CIRCUS CASINO.** Behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, is CIRCUS CASINO niet aansprakelijk voor enig direct of indirect lichamelijk letsel of materiële schade, met inbegrip van verlies van winsten, kansen, opbrengsten, imago of verwachte besparingen veroorzaakt aan de klant door een bezoek aan de vestiging of deelname aan de casino- en kansspelen van CIRCUS CASINO, ten gevolge van (i) de ontoegankelijkheid of storing van een speeltafel of slotmachine, om welke reden dan ook, ii) het zich voordoen van een toevallige gebeurtenis of een geval van overmacht, iii) een defect van een speeltafel of speelautomaat en, meer in het algemeen, elk defect dat niet uitsluitend aan CIRCUS CASINO kan worden toegeschreven en dat de speeltafel of de speelautomaat ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor hij bestemd is, iv) de handelingen van anderen, zoals een kwaadwillige handeling van een derde, of v) de handelingen van de klant, in het bijzonder als deze handelingen het gevolg zijn van het niet naleven van de Wet of het HR door de klant zelf.

Bovendien wijst CIRCUS CASINO alle aansprakelijkheid af in geval van diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen of persoonlijke bezittingen van klanten, inclusief die welke door klanten in de vestiaire zijn gedeponereerd. In ieder geval, indien de aansprakelijkheid van CIRCUS CASINO zou worden erkend, ongeacht de reden of de grondslag, voor enige schade of ongemak, van welke aard dan ook, direct of indirect, voorzienbaar of niet voorzienbaar, met inbegrip van in het bijzonder schade als gevolg van een spelverslaving (medische zorg, verlies van werk, hospitalisatiekosten, enz.), zal het maximale bedrag van de schadevergoeding waarvoor CIRCUS CASINO aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, alle oorzaken en schades tezamen, beperkt zijn tot het laagste van de volgende twee bedragen: de inzet van de klant of een forfaitair bedrag van € 250.

**8. Sancties.** Zonder afbreuk te doen aan artikel 6 van het HR, behoudt CIRCUS CASINO zich het recht voor om in geval van niet-naleving van de Wet of het HR door de klant i) de winsten van de speler in te trekken, de speler te verzoeken zijn winsten terug te geven of te weigeren deze op de rekening van de speler bij te schrijven; ii) de speler permanent of tijdelijk uit te sluiten. Uitgesloten klanten kunnen zich alleen opnieuw inschrijven na voorafgaande toestemming van de directie van CIRCUS CASINO.

Voorts behoudt CIRCUS CASINO zich het recht voor om de KSC en de gerechtelijke autoriteiten in kennis te stellen van elk strafbaar feit of vermoeden van een strafbaar feit waarvan zij kennis heeft en dat is gepleegd tijdens het bezoek van de klant aan CIRCUS CASINO.

## **9. Diversen.**

**9.1. Toepasbaar recht - geschillen.** Dit HR is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, de interpretatie en de uitvoering van het HR is uitsluitend onderworpen aan de bevoegdheid van de Handelsrechtbank van Luik, afdeling Luik.

- 9.2. Partiële nietigheid.** Indien een van de clausules van het HR nietig wordt verklaard ingevolge een wet of een definitieve uitspraak van een bevoegde rechter, wordt zij geacht niet te zijn geschreven; de overige clausules behouden niettemin al hun gevolgen en werkingsfeer.
- 9.3. Niet-onthefing.** Het feit dat CIRCUS CASINO geen strikte toepassing van een clause van het HR van de klant eist of geen gebruik maakt van een recht dat in het HR voorkomt, kan nooit worden geïnterpreteerd als een verzaking door CIRCUS CASINO om er gebruik van te maken, noch als een verklaring van afstand van haar rechten, en CIRCUS CASINO kan te allen tijde van de klant de strikte en volledige toepassing van het HR eisen.
- 9.4. Elektronische communicatie - Bewijskracht.** De klant verklaart en stemt ermee in dat dit HR gebaseerd is op de instemming van de klant met de inhoud ervan, zoals beschreven in het instemmingsproces gedefinieerd in artikel 2 van het HR, en geacht wordt te zijn aangegaan in overeenstemming met de vereisten van Art. XII. 15 e.v. van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht, Art. 3.10 en art. 3.12 van de EU-verordening nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van de EU van 23 juli 2014 en art. 8.1 en art. 8.12 van afdeling 8 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek. Bovendien gaan CIRCUS CASINO en de klant akkoord met de uitvoerbaarheid en bewijskracht van elke elektronische post die tussen hen wordt uitgewisseld via berichtensoftware, voor zover deze post bestaat uit een reeks begrijpelijke en toegankelijke tekens, zoals vereist door de voornoemde wettelijke bepalingen. De Partijen doen afstand van het recht om te discussiëren over de bewijskracht van een e-mail waarin geen geavanceerde elektronische handtekening in de zin van art. 26 van de Europese Verordening nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van de EU van 23 juli 2014 is geïmplementeerd.
- 9.5. Privacy.** In overeenstemming met artikel 2 van het HR worden de regels met betrekking tot de verwerking door CIRCUS CASINO van de persoonsgegevens en het beeld van haar klanten uiteengezet in het [Privacybeleid](#), dat integraal deel uitmaakt van het HR. Het document is verkrijgbaar bij de receptie van het Circus Casino en via [deze link](#). De klant verklaart dat hij de algemene voorwaarden heeft gelezen en er zonder voorbehoud mee akkoord gaat.
- 9.6. Updates.** CIRCUS CASINO behoudt zich het recht voor om het HR te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden echter pas van kracht voor de klant bij zijn volgende bezoek aan het CIRCUS CASINO. Alle updates zullen onder de aandacht van de klant worden gebracht via de module voor het beheer van de toegang tot het CIRCUS CASINO die bij de receptie beschikbaar is.

## **10. Contact**

CIRCUS CASINO staat klaar om alle vragen te beantwoorden:

- Via de rubriek contact van de website <https://www.circuscasinoresort.com/nl/contact/>;
- Via e-mail op het e-mailadres [info@circuscasinoresort.com](mailto:info@circuscasinoresort.com)
- Telefonisch op +3281649220.