

Règlement d'ordre intérieur

Le présent Règlement d'ordre intérieur (ci-après « ROI ») définit les conditions d'accès et de participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de la SA GAMBLING MANAGEMENT (ci-après « CIRCUS CASINO »).

Il contient des informations juridiques importantes relatives à l'accès et à la participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CIRCUS CASINO. Nous vous invitons à les lire attentivement.

1. Définitions

- Circus Casino : désigne l'établissement Casino Circus, établi Avenue Baron de Moreau, 1 à 5000 NAMUR, exploité par CIRCUS CASINO au travers de sa licence d'exploitation n° A20635 délivrée par la Commission des jeux de hasard.
- Commission des jeux de hasard ou « CJH » : désigne l'organisme d'avis, de décision et de contrôle en matière de jeux de hasard qui a délivré la licence d'exploitation de CIRCUS CASINO et dont le siège est établi Cantersteen 47 à 1000 Bruxelles (www.gamingcommission.be).
- « CIRCUS CASINO » : désigne la SA GAMBLING MANAGEMENT qui est inscrite à la BCE sous le n° 0859984677 ; son siège social est établi rue des Guillemins, 129 à 4000 LIEGE ; le siège d'exploitation est établi Avenue Baron de Moreau, 1 à 5000 NAMUR.
- Loi : désigne la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, ses arrêtés d'exécution ainsi que toute directive ou recommandation de la CJH.
- Politique de confidentialité : désigne les règles applicables au traitement par CIRCUS CASINO des données à caractère personnel de ses clients ; elle est disponible à l'accueil du Circus Casino et [ici](#).

2. Champ d'application – opposabilité

- 2.1. Champ d'application.** Le ROI définit les conditions d'accès à l'établissement du Circus Casino et les conditions de participation à l'offre de jeux de casino et de jeux de hasard de CIRCUS CASINO au sein de l'établissement Circus Casino .

Les règles relatives au traitement par CIRCUS CASINO des données à caractère personnel de ses clients sont définies dans la [Politique de confidentialité](#), qui fait partie intégrante du ROI. Elle est disponible à l'accueil du Circus Casino ainsi que [ici](#).

L'accès et la participation aux jeux de casinos et jeux de hasard en ligne exploités par CIRCUS CASINO par le biais de la licence A+20635 notamment sur le site www.circus.be ne sont pas régis par le ROI ; les règles y relatives sont disponibles en ligne sur le site précité.

2.2. Opposabilité. L'accès à l'établissement du Circus Casino et la participation à l'offre de jeux de casino et jeux de hasard de CIRCUS CASINO est réservée aux clients qui se sont préalablement inscrits à l'accueil de Circus Casino par le biais du module d'inscription mis à disposition par CIRCUS CASINO à cet effet.

En accédant à l'établissement de Circus Casino et en s'inscrivant à l'accueil, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance du ROI et de la Politique de confidentialité de CIRCUS CASINO et s'engage à les respecter sans réserve.

3. L'accès à l'établissement du Circus Casino

3.1. Age. L'accès au Circus Casino est interdit aux personnes âgées de moins de 21 ans.

3.2. Interdits de jeux et professions réglementées. L'accès au Circus Casino est interdit aux magistrats, notaires, huissiers de justice ainsi qu'aux membres des services de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions ou encore à toute personne à qui la loi interdirait ou restreindrait l'accès aux établissements de jeu de hasard de classe A.

Il en va de même pour tout client interdit de jeux par la loi, sur demande ou par décision de la CJH.

3.3. Documents d'identité. CIRCUS CASINO est tenue de solliciter de tout client, lors de son inscription, qu'il fournisse un document d'identité valable, contenant les nom, prénom, date de naissance et une photo récente du client. Le document doit être en ordre de validité et émaner d'une autorité compétente pour délivrer ledit document. Le client garantit que les informations reprises sur les documents fournis sont authentiques, sincères et à jour.

3.4. Sécurité. Le port d'armes à feu et d'armes dites « blanche » est strictement interdit, même sous le bénéfice d'une licence. De même, l'accès aux personnes en état d'ébriété ou sous l'influence de substances illicites, telles que, notamment, des stupéfiants, est interdit. Il est interdit de faire pénétrer dans l'enceinte du Circus Casino tout élément explosif, inflammable ou de manière plus générale qui serait proscrit par la loi ou de nature à mettre en péril la sécurité des occupants du Circus Casino. Circus Casino se réserve expressément le droit de refuser l'accès à toute personne qui contreviendrait à la présente disposition.

3.5. Code vestimentaire. Une tenue de ville correcte est exigée. Dans le respect d'autrui et aux fins de permettre à CIRCUS CASINO de contrôler le respect de la Loi et du ROI et d'assurer la sécurité de l'établissement et de ses clients, CIRCUS CASINO se réserve notamment le droit de refuser l'accès aux clients, même déjà inscrits, portant un short au-dessus du genou, des survêtements de sport, des t-shirts sans manche, ou tous éléments cachant tout ou partie du visage, des masques, des capuches, chapeaux, casquettes, les lunettes de soleil, etc.

Par identité de motifs, CIRCUS CASINO se réserve le droit d'imposer l'usage payant d'un vestiaire pour les manteaux, les vestes volumineuses, les serviettes, paquets, valises, sac à dos, casques de moto et autres.

3.6. Boissons et denrées alimentaires. CIRCUS CASINO interdit l'accès à l'établissement en possession de boissons ou de denrées alimentaires propres.

3.7. Contrôle. CIRCUS CASINO est tenue de vérifier le respect des conditions d'accès prévues par la Loi et le ROI lors de l'inscription et de chaque visite des clients. En cas de fraude ou de non-respect par le client des conditions d'accès à l'établissement du CIRCUS CASINO définies par la Loi ou le ROI, le CIRCUS CASINO se réserve le droit de i) refuser, temporairement ou définitivement, au client l'accès à l'établissement du Circus Casino; et ii) porter les faits à la connaissance de la CJH et iii) le cas échéant, déposer plainte auprès des autorités judiciaires. Toute suspicion de faux ou d'usage de faux documents fera l'objet d'une plainte en mains des autorités judiciaires et sera dénoncée à la CJH.

4. La participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CIRCUS CASINO

4.1. L'offre de jeux du CIRCUS CASINO.

a. **Métrie et fonctionnement des machines et roulettes.** Toutes les machines du Circus Casino ont été certifiées par le service métrie de la C.J.H. et sont conformes à la loi de mai 1999 sur les jeux de hasard. Leur exploitation a été autorisée et est contrôlée par la C.J.H.

- b. **Jeu responsable.** CIRCUS CASINO applique les consignes les plus strictes en matière de jeu responsable et de prévention d'addiction au jeu. CIRCUS CASINO invite le joueur à jouer de façon modérée. Le joueur est informé que l'augmentation des durées ou des fréquences de jeu peut susciter chez certaines personnes un état de dépendance ou entraîner une certaine fragilité psychique. Le joueur doit savoir que l'addiction consiste en une pratique inadaptée, persistante et répétée du jeu. Le plaisir de jouer se transforme en un besoin impérieux de jouer et ce au détriment des conséquences redoutables pour le joueur et son entourage. Tant CIRCUS CASINO que le joueur s'engagent à conserver une vigilance constante en la matière. En cas de suspicion d'addiction sur lui-même ou un autre client, le joueur s'engage à se rapprocher du personnel de CIRCUS CASINO pour obtenir de l'assistance.
- c. **Conditions d'utilisation des jeux.**
- i) CIRCUS CASINO interdit l'octroi aux clients de toute forme de bonus, cadeau et gratification qui ne sont pas strictement comprises dans la redistribution normale du jeu et/ou sont dépendantes d'une action du client autre que sa participation au jeu.
 - ii) CIRCUS CASINO autorise en outre :
 - La réservation de places assises aux tables de jeux et aux machines à sous aux clients pendant leur session de jeux, sans préjudice de l'article 4.2.b)v) du ROI ;
 - Afin de respecter la législation sur la perte horaire par console, il est seulement autorisé de jouer sur un maximum d'une console à la fois par multi-joueurs ;
 - Les mises sur parole sont interdites et seront systématiquement refusées après le lancé de boule.
 - iii) Le client est tenu de signaler instantanément et honnêtement tout défaut ou suspicion de défaut, dysfonctionnement ou anomalie constaté lors de l'utilisation des machines à sous, roulettes ou tout autre équipement d de l'offre de jeu de casino du Circus Casino. Le client reconnaît qu'il ne pourra en tout état de cause retirer aucun gain lié à cet éventuel défaut et renonce à toute réclamation à cet égard. Tout manquement à cette obligation de signalement est susceptible d'être sanctionné conformément à la section 7 du ROI.
 - iv) Sans préjudice de la section 7 du présent ROI, en cas de réclamation d'un client quant à un gain généré suite à un défaut , un dysfonctionnement ou une anomalie d'une machine, roulette ou de tout autre équipement de l'offre de jeu de casino du Circus Casino ou encore un cas fortuit, seul le remboursement des mises sera accordé, et ce i) à l'exclusion de toute indemnité à raison de la perte d'une chance, et ii) pour autant que le personnel de CIRCUS CASINO confirme le défaut, dysfonctionnement ou anomalie de l'appareil concerné.

Si le service technique n'est pas en mesure de confirmer l'éventuelle défaillance de l'appareil, aucun remboursement ne sera effectué.
 - v) Sans préjudice de la section 7 du présent ROI, en cas de gain obtenu i) en violation du Règlement, ou ii) en raison d'un comportement abusif ou d'opportunité du joueur, d'une éventuelle collusion avec un membre du personnel de Circus Casino ou iii) suite à un défaut, un dysfonctionnement ou une anomalie d'une machine, d'une roulette ou de tout équipement de l'offre de jeu de casino du CIRCUS Casino ou encore de tout logiciel interagissant avec ceux-ci) ou encore d'un cas fortuit, Circus Casino se réserve le droit de solliciter du joueur la restitution de l'intégralité des gains générés et/ou délivrés, sans préjudice d'autres poursuites notamment pénales ou civiles et des dommages et intérêts que Circus Casino se réserve le droit de réclamer en cas de comportement présumé frauduleux dans le chef du client.
 - vi) Circus Casino décline toute responsabilité en cas d'interruption des services pour cause extérieure (panne technique, incendie, action humaine ou autre) ainsi qu'en cas de non-respect par le Client du ROI. En cas d'interruption de services pour cause extérieure, il est convenu que le client renonce récupérer un montant supérieur à celui de sa mise lors de la partie interrompue .

4.2. Obligations des clients.

- a. Les clients s'obligent en outre, sans préjudice des obligations définies à l'article 4.1.c) du ROI :

- i) A ne poser aucun acte contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs et, au-delà, à adopter une attitude correcte et décente envers les autres clients et les membres du personnel du CIRCUS CASINO ; sont par conséquent et notamment interdits toute consommation de substances illicites, tout comportement physique ou verbal agressif, grossier ou provocateur à l'égard d'autres clients ou de membres du personnel du Circus Casino ou des machines du Circus Casino, de dormir au sein de l'établissement, de mettre ses pieds sur les machines ou tout autre mobilier de l'établissement, ou tout autre comportement susceptible de porter atteinte à la tranquillité et la salubrité du Circus Casino, de ses clients ou de son personnel ou de dégrader ou endommager les machines ou tout autre mobilier du Circus Casino.
 - ii) A se conformer aux injonctions du personnel du Circus Casino ainsi qu'à la législation en vigueur ;
 - iii) A respecter la vie privée et l'intégrité des membres du personnel du Circus casino et des clients ;
 - ii) A respecter les mises minimales et maximales établies par CIRCUS CASINO, qui se réserve le droit discrétionnaire de ne pas payer les mises excédentaires ;
 - iv) A faire un usage raisonnable et honnête des infrastructures de jeu du Circus Casino, et ne pas chercher à en altérer le déroulement ni le résultat ni à n'introduire dans l'enceinte du Casino aucun outil à cette fin ;
 - vii) A respecter le confort des autres clients et une proximité suffisante, derrière ou à côté des clients joueurs, de manière à ne pas les importuner.
 - viii) A ne fumer que dans les lieux réservés à cet effet par le Circus Casino, qui met à la disposition des clients des espaces fumeurs dédiés ;
 - ix) A respecter les mesures sanitaires en vigueur au sein de l'établissement.
- b. Les clients s'interdisent :
- i) De consentir à d'autres clients toute forme de prêt ou de crédit, de conclure avec eux une transaction, de quelle que nature que ce soit, et quelle qu'en soit la contrepartie, en vue de participer à un jeu, de payer une mise ou une perte, un crédit ou une avance ;
 - ii) D'utiliser la fonction « carte de crédit » de tout moyen de paiement ;
 - iii) De solliciter aucun client ou membre du personnel de CIRCUS CASINO afin qu'il consente une libéralité ou un prêt, de quelle que nature que ce soit, et quelle qu'en soit la contrepartie, financière ou autre.
 - iv) De quitter l'établissement avec des jetons ou des plaques de valeurs. Le paiement des jetons et des plaques de valeurs est donc susceptible d'être refusé si ceux-ci sont présentés à l'encaissement après avoir été sortis de l'établissement ;
 - v) D'initier ou participer à aucun jeu en association ;
 - vi) De tenter d'altérer le résultat d'un jeu ou le montant recueilli, automatique ou non, par quelque fin que ce soit en ce compris en cas de défaillance du système ou de l'appareil. Le personnel de Circus Casino est expressément autorisé à interrompre toute partie en cours en cas de suspicion ;
 - vii) De réserver pour son compte ou le compte d'autre client une machine. CIRCUS CASINO tolère par contre que le client s'absente momentanément de la machine de jeu pour opérer un retrait d'argent, déplacer son véhicule ou accéder à la cabine fumeur, et ce i) moyennant le respect de la procédure de réservation mise à disposition par l'intermédiaire de la carte du Player Loyalty et ii) durant le délai de réservation prévu par ladite carte.

5. Sécurité et surveillance au sein de l'établissement du Circus Casino

5.1. Surveillance. L'établissement du Circus Casino est équipé d'un système de vidéo surveillance afin d'assurer la sécurité des clients et de son personnel ainsi que le bon fonctionnement des machines de jeux de casino et de jeux de hasard. Les modalités et finalités de traitement des images sont régies par la Politique de confidentialité. Lesdites caméras sont en outre annoncées au moyen d'un pictogramme et déclarées auprès des services de police. Le client marque, par l'acceptation du présent ROI, expressément son accord quant à l'enregistrement de ces images et leur transmission sur ordre notamment des forces de police ou judiciaires. Le client est par ailleurs informé de ce que, dans le cadre d'événements spéciaux ou de campagnes de publicité, des photographies ou capsules vidéos peuvent être captées à des fins promotionnelles et utilisées à titre publicitaire par Circus Casino ;

5.2. Usage d'appareils électroniques. Tous les appareils électroniques, en ce compris les téléphones, appareils photos et autres appareils multimédias sont strictement interdits à proximité des tables de jeux.

En outre, il n'est pas autorisé de procéder à quelque enregistrement que ce soit, en ce compris des photos ou vidéos ou enregistrements audios au sein de l'établissement du Circus Casino, sauf accord préalable de CIRCUS CASINO et dans le respect des droits des tiers, en ce compris ceux du personnel de CIRCUS CASINO.

5.3. Usage du wi-fi. CIRCUS CASINO met gratuitement à disposition une connexion wifi ; CIRCUS CASINO conserve le droit discrétionnaire de paramétrer les conditions d'accès et d'utilisation de celle-ci. En outre, sans préjudice de l'article 4.2 du ROI, les clients s'obligent à s'abstenir de tout usage qui soit de nature à i) mettre en péril la réputation et la sécurité de l'établissement du CIRCUS CASINO, en ce compris celle de son infrastructure informatique ; ii) s'abstenir de télécharger tout fichier dont la sécurité n'est pas garantie et/ou dont le volume est de nature à perturber le bon fonctionnement de la connexion ; iii) respecter la loi en s'interdisant d'accéder, de mettre en ligne ou d'afficher des contenus et informations, provenant ou non d'une mise en ligne sur le réseau Internet mais considérés comme illégaux par les textes ou les tribunaux tels, les informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité de qui que ce soit ; et iv) à respecter pour le surplus les termes et conditions de la WIFI policy mise en place par CIRCUS CASINO.

6. Responsabilités

6.1. Responsabilité du client. Le client demeure seul responsable de ses biens et effets personnels durant sa visite au sein de l'établissement du Circus Casino. Par conséquent, Circus Casino décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou détérioration de tout bien ou effet personnel des clients, en ce compris ceux qui sont déposés par les clients aux vestiaires.

6.2. Conformément à l'article 4 ci-avant, le client demeure seul responsable de son utilisation des infrastructures du Circus Casino, et s'expose aux sanctions prévues à l'article 7 en sus des recours légaux en cas de non-respect du ROI. En aucun cas, Circus Casino ne peut être tenue solidairement avec le client de l'utilisation par celui-ci des machines à sous, roulettes et plus généralement des équipements de Circus casino et des conséquences de celle-ci. Aucun gain, même payé, ne peut être considéré comme définitivement acquis par le client en cas de suspicion ou de découverte, même à posteriori, d'utilisation abusive, malhonnête ou frauduleuse des infrastructures par le client ou un tiers, à son profit ou au profit d'un tiers.

Le client tiendra indemne CIRCUS CASINO et les tiers pour tout dommage direct ou indirect, de quelle que nature que ce soit, que CIRCUS CASINO ou les tiers viendraient à subir en cas de non-respect de la Loi, du ROI ou, plus généralement, de toute faute que le client viendrait à commettre pendant sa visite au Circus Casino. Tel sera notamment le cas en cas de triche ou de manipulation de jeu, d'abus ou de dégradation volontaire occasionnée sur les appareils ou l'infrastructure de l'établissement du Circus Casino, dont les réparations seront, sans préjudice de l'article 7, prises en charge par le client.

L'accès et l'utilisation du wifi mis à disposition par Circus Casino s'effectue aux risques et périls du client, qui déclare être informé qu'ils peuvent être soumis à d'autres conditions d'utilisation ou à d'autres dispositions en matière de jeux de hasard ou de protection de la vie privée et, de manière générale, à d'autres règles que celles qui sont applicables à la participation à l'offre de jeux de casino et jeux de hasard de CIRCUS CASINO. Le client accepte en outre que le téléchargement de fichiers et plus généralement de contenus, ainsi que l'utilisation et le partage de ceux-ci auprès de tiers se font sous sa propre responsabilité ; il demeure donc seul responsable des éventuels dommages causés à son smartphone et de la perte éventuelle de toute donnée qui résulterait du téléchargement, du partage ou de l'utilisation de ces fichiers.

6.3. Responsabilité de Circus Casino. Sauf faute lourde ou intentionnelle, CIRCUS CASINO n'est pas responsable des dommages directs et indirects, incluant notamment les pertes de gains, de chance, de profits, d'image, d'économies escomptées causés au client du fait de sa participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CIRCUS CASINO, dus i) à l'inaccessibilité ou à une panne d'une table de jeux ou d'une machine à sous, pour quelle que cause que ce soit, ii) à la survenance d'un cas de force majeure ainsi que iii) à défaut non-imputable au CIRCUS CASINO ou rendant la table de jeux ou la machine à sous impropre à l'usage auquel elle est destinée, tel qu'un virus ou un acte malveillant d'un tiers.

Sauf faute lourde ou intentionnelle, CIRCUS CASINO décline en outre toute responsabilité en cas de dommages matériels ou corporels subis par le client lors de sa visite de l'établissement, tels que les dommages qu'il viendrait à subir du fait des autres clients ou à l'occasion d'une chute, notamment.

En tout état de cause, si la responsabilité de CIRCUS CASINO devait être reconnue, quel qu'en soit le motif ou le fondement, pour tout dommage ou inconvénient, de quelque nature qu'il soit, direct ou indirect, prévisible ou imprévisible, comprenant notamment les dommages consécutifs à une assuétude aux jeux (soins médicaux, perte d'emploi, frais d'hospitalisation etc.), le montant maximum des indemnités auquel CIRCUS CASINO pourrait être tenu responsable sera limité toutes causes et tous dommages confondus au plus faible des deux montants suivants : la mise du client ou une somme forfaitaire de 250 euros.

7. Sanctions. Sans préjudice de l'article 6 du ROI, en cas de non-respect de la Loi ou du ROI par le client, Circus Casino se réserve le droit de i) faire annuler les gains du joueur, solliciter du joueur la restitution de ses gains ou refuser de les porter au crédit du compte du joueur; ii) l'exclure, de manière définitive ou temporaire. Les clients exclus ne seront autorisés à se réinscrire que moyennant accord préalable de la direction de Circus Casino.

En outre, CIRCUS CASINO se réserve le droit de porter à la connaissance de la CJH et des autorités judiciaires, toute infraction pénale ou suspicion d'infractions pénales dont elle aurait connaissance et qui auraient été commises durant la visite de l'établissement du Circus Casino par le client.

8. Divers.

8.1. Droit applicable – litiges. Le présent ROI est soumis au droit belge. Tous litiges relatifs à la formation, l'interprétation et l'exécution du ROI sera soumis exclusivement à la compétence du Tribunal de l'Entreprise de Liège, division de Liège.

8.2. Nullité partielle. Si l'une des clauses du ROI est déclarée nulle en application d'une Loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite, les autres clauses conservant néanmoins tous leurs effets et leur portée.

8.3. Non renonciation. Le fait pour Circus Casino de ne pas exiger du client la stricte application d'une clause du ROI ou de ne pas se prévaloir d'un droit qui figure dans le ROI, ne pourra jamais être interprété comme la renonciation par Circus Casino à s'en prévaloir, ni comme un abandon de ses droits, et CIRCUS CASINO pourra à tout moment exiger du client la stricte et complète application du ROI.

8.4. Communication électronique – Force probante. Le client déclare et accepte que le présent ROI est fondé sur le consentement du client quant à son contenu, tel que décrit dans le processus de consentement définitif à l'article 2 du ROI et est réputé être conclu conformément aux exigences de l'Art. XII. 15 et s. du Code de droit économique belge, de l'Art. 3.10 et l'Art 3.12 du Règlement UE n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil de l'UE du 23 juillet 2014 et de l'Art. 8.1 et Art. 8.12 de la section 8 du Code civil belge. En outre, CIRCUS CASINO et le client conviennent de l'opposabilité et de la valeur probante de tout courrier électronique échangé entre eux via un logiciel de messagerie, pour autant que ce courrier soit composé d'une série de signes intelligibles et accessibles, comme requis par les dispositions légales précitées. Les parties renoncent à discuter de la valeur probante d'un courrier électronique qui ne met pas en œuvre une signature électronique avancée au sens de l'Art. 26 du Règlement européen n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil de l'UE du 23 juillet 2014.

8.5. Mise à jour. CIRCUS CASINO se réserve le droit de modifier le ROI. Toutefois, toute modification n'entrera en vigueur vis-à-vis du client qu'à compter de sa prochaine entrée dans le Circus Casino. Toute mise à jour sera portée à l'attention du client par l'intermédiaire du module de gestion des accès au CIRCUS CASINO disponible à l'accueil.

9. Contact

CIRCUS CASINO est disponible pour répondre à toutes questions :

- Via la rubrique contact du site www.circuscasinoresort.com/casino ;
- Par email à l'adresse de courriel info@casinoresortnamur.be
- Par téléphone en composant le +3281649220.